

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu  
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

  
GÖKCEN BİRCAN DEĞERLİYURT

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-238/19
Belge Tarihi / Date of Certificate	27.05.2019
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	27.05.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	27.05.2019
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	27.05.2019

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-238/19**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **27.05.2019**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

**Belge Kapsamı:**

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2014**

**TS ISO 10002:2014**

- AKARYAKIT, LPG, ADBLUE, ELEKTRİK, LNG, CNG VE ROBOTİK DOLUM DISPENSERLERİ
- YAĞ MAKİNESİ, DALGIÇ POMPA
- HAVA SAATI, HAVA KOMPRESÖRÜ, CNG KOMPRESÖRÜ
- KANOPI, REKLAM VE GIYDIRME, LEDOPY (KANOPI ARMATÜRÜ)
- TAŞINABİLİR AKARYAKIT İSTASYONU (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTİK YAKIT TANK SİSTEMİ
- TANK PROBÜ, TANK OTOMASYONU, TANKER OTOMASYONU
- TTS (TAŞIT TANIMA SİSTEMİ), BGD (BUHAR GERİ DÖNÜŞÜM) SİSTEMİ VE SMART ELBOW (AKILLI DOLUM SİSTEMİ)
- YAZARKAŞA, YIKAMA MAKİNESİ, OTOMAT MAKİNESİ, BİRİM FİYAT PANOSU
- TANKER SAYACI
- TASARIMI, ÜRETİMİ, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ SUNUMU
- AKARYAKIT İSTASYONLARINDA KULLANILAN ALTYAPI TESİSAT MALZEMELERİNİN PROJELENDİRİLMESİ, TAHHÜDÜ, PROJENİN UYGULANMASI VE UYGULAMA SONUCU HİZMETLERİNİN SUNUMU
- AKARYAKIT İSTASYONU, ALTYAPI, TANK-POMPA, ARAÇLARA AIT OTOMASYON, NAVİGASYON, İLETİŞİM ELEKTRİK- ELEKTRONİK, UYDU TAKIP SİSTEMLERİNE AIT ÇÖZÜMLER
- TASARIMI, İMALATI, YAZILIMI, MONTAJI, BAKIMI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI

**M - C  
TSE - ISO  
10002**

- DESIGN, PRODUCTION, SALE AND AFTER-SALES SERVICE PRESENTATION OF
- FUEL, LPG, ADBLUE, ELECTRICAL, LNG, CNG AND ROBOTIC FILLING DISPENSERS
- LUBRICATOR, SUBMERSIBLE PUMP
- AIR GAUGE, AIR COMPRESSOR, COMPRESSOR
- CANOPY, ADVERTISEMENT AND CLADDING, LEDOPY (CANOPY ARMATURE)
- MOBİL FUEL STATION (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTIC FUEL TANK SYSTEM
- TANK PROBE, TANK AUTOMATION, TANKER AUTOMATION
- TTS (VEHICLE IDENTIFICATION SYSTEM), MVR (VAPOR RECOVERY PUMP) SYSTEM AND SMART ELBOW (SMART FILLING SYSTEM)
- CASH REGISTER, CAR WASH, VENDING MACHINE, UNIT PRICE BOARD
- TANKER FLOW METER
- PLANNING, COMMITMENT, APPLICATION AND POST- APPLICATION SERVICES OF
- UNDERGROUND (INFRASTRUCTURE INSTALLATION MATERIALS) USED IN FUEL/GAS STATIONS
- DESIGN, PRODUCTION, SOFTWARE, ASSEMBLY, MAINTENANCE AND DOING AFTER SALES SERVICES OF
- FUEL STATION, INFRASTRUCTURE, TANK-PUMP, VEHICLE AUTOMATION, NAVIGATION, COMMUNICATION ELECTRIC- ELECTRONIC, SATELLITE TRACKING SYSTEM SOLUTIONS