

# TSE

## MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM CERTIFICATE

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 18295-2 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI  
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKCEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM which  
fulfills the requirements of the TS EN ISO 18295-2

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MİM2-2/19
Belge Tarihi / Date of Certificate	11.03.2019
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	11.03.2022
Revizyon Tarihi / Date of Revision	11.03.2019
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	11.03.2019

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

# TSE

## MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER CONTACT CENTRES SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX

Belge No / Certificate No: **MİM2-2/19**

Belge Tarihi / Date of Certificate: **11.03.2019**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

MEPSAN PETROL CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
KONYA OSB BÜYÜK KAYACIK MAH.  
T.ZİYAETTİN CAD. NO:24 SELÇUKLU –  
KONYA / TÜRKİYE

**Belge Kapsamı:**

**TS EN ISO 18295-2**

- AKARYAKIT, LPG, ADBLUE, ELEKTRİK, LNG, CNG VE ROBOTİK DOLUM DISPENSERLERİ  
- YAĞ MAKİNESİ, DALGIÇ POMPA  
- HAVA SAATI, HAVA KOMPRESÖRÜ, CNG KOMPRESÖRÜ  
- KANOPI, REKLAM VE GİYDİRME, LEDOPY (KANOPI ARMATÜRÜ)  
- TAŞINABİLİR AKARYAKIT İSTASYONU (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTİK YAKIT TANK SİSTEMİ  
- TANK PROBU, TANK OTOMASYONU, TANKER OTOMASYONU  
- TTS (TAŞIT TANIMA SİSTEMİ), BGD (BUHAR GERİ DÖNÜŞÜM) SİSTEMİ VE SMART ELBOW (AKILLI DOLUM SİSTEMİ)  
- YAZARKASA, YIKAMA MAKİNESİ, OTOMAT MAKİNESİ, BİRİM FİYAT PANOSU  
- YERALTINDA KULLANILAN TERMOPLASTİK PLASTİK BORU SİSTEMLERİ  
- TANKER SAYACI  
TASARIMI, ÜRETİMİ, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ SUNUMU

- AKARYAKIT İSTASYONLARINDA KULLANILAN ALTYAPI TESİSAT MALZEMELERİNİN PROJELENDİRİLMESİ, TAAHHÜDÜ, PROJENİN UYGULANMASI VE UYGULAMA SONUCU HİZMETLERİNİN SUNUMU

- AKARYAKIT İSTASYONU, ALTYAPI, TANK-POMPA, ARAÇLARA AIT OTOMASYON, NAVİGASYON, İLETİŞİM ELEKTRİK- ELEKTRONİK, UYDU TAKİP SİSTEMLERİNE AIT ÇÖZÜMLER, TASARIMI, İMALATI, YAZILIMI, MONTAJI, BAKIMI VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ VE MÜŞTERİ İLETİŞİM HİZMETLERİ SUNUMU

**TSE**  
**TS EN ISO 18295-2**  
**MIMS**

**Scope of the Certificate:**

**TS EN ISO 18295-2**

PRESENTATION OF DESIGN, PRODUCTION, SALES AND AFTER-SALES SERVICES OF  
- FUEL, LPG, ADBLUE, ELECTRICAL, LNG, CNG AND ROBOTIC FILLING DISPENSERS  
- LUBRICATOR, SUBMERSIBLE PUMP  
- AIR GAUGE, AIR COMPRESSOR, COMPRESSOR  
- CANOPY, ADVERTISEMENT AND CLADDING, LEDOPY (CANOPY ARMATURE)  
- MOBIL FUEL STATION (MEPMOBİL-MEPTANK), PLASTIC FUEL TANK SYSTEM  
- TANK PROBE, TANK AUTOMATION, TANKER AUTOMATION  
- TTS (VEHICLE IDENTIFICATION SYSTEM), MVR (VAPOR RECOVERY PUMP) SYSTEM AND SMART ELBOW (SMART FILLING SYSTEM)  
- CASH REGISTER, CAR WASH, VENDING MACHINE, UNIT PRICE BOARD  
- UNDERGROUND PLASTIC PIPE SYSTEM  
- TANKER FLOW METER

- PLANNING, COMMITMENT, APPLICATION AND POST- APPLICATION SERVICES OF UNDERGROUND (INFRASTRUCTURE INSTALLATION MATERIALS) USED IN FUEL/GAS STATIONS

- DESIGN, PRODUCTION, SOFTWARE, ASSEMBLY, MAINTENANCE AND AFTER SALES SERVICES OF FUEL STATION, INFRASTRUCTURE, TANK-PUMP, VEHICLE AUTOMATION, NAVIGATION, COMMUNICATION ELECTRIC- ELECTRONIC, SATELLITE TRACKING SYSTEM SOLUTIONS AND PRESENTATION OF CUSTOMER CONTACT SERVICES